

## **Анкета «Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»**

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программ. Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

**Цель:** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

<b>1. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения</b>						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио — видео материалы)						
Каковы санитарно -гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения						
<b>2. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:</b>						
Медицинское обслуживание						
Организация питания						
Соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении						
Организация охраны детского дошкольного учреждения						
<b>3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:</b>						
Решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?						
Компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?						
<b>4. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:</b>						
Обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями						
Обеспеченность мебелью						
Благоустройство территории						
Улучшение питания						
Организация общих родительских собраний						
Организация дополнительного образования						
<b>5. Качество образования для Вас - это</b>						

Получение фундаментальных знаний	
Получение знаний, являющихся основой личностного развития	
Получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	
Хорошо организованные условия образовательного процесса	
Внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	
Высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	
<b>6. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?</b>	
Полностью соответствует	
В основном соответствует	
Частично соответствует	
В целом соответствует	
Затрудняюсь ответить	
<b>7. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении?</b>	
Да	
Нет	
<b>8. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:</b>	
Хорошие отношения со всеми педагогами	
Хорошие отношения только с некоторыми	
Отношения носят теплый, неформальный характер	
Безразличные отношения	
Чаще всего отношения носят конфликтный характер	
Затрудняюсь ответить	
<b>9. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе?</b>	
Доброжелательные, дружеские	
Безразличные, каждый сам по себе	
Натянутые, конфликтные	
Затрудняюсь ответить	
<b>10. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении?</b>	
невыполнимая	
Очень высокая	
Высокая, но выполнимая	
Нормальная, допустимая	
Низкая	
<b>11. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня?</b>	

Отличное	
Хорошее	
Удовлетворительное	
Неудовлетворительное	
Затрудняюсь ответить	

**12. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:**

Хороший уровень (3 балла)	
Удовлетворительный уровень (2 балла)	
Неудовлетворительный уровень (1 балл)	

**13. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:**

Личные встречи с педагогами	
Родительские собрания в группе и общеродительские собрания	
Информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	
Ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	
Общение с другими родителями	
Из общения со своим ребенком	
Из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	
другой	

**14. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?**

Да	
Нет	

**15. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?**

Да	
Нет	
С графиком не знаком	

**16. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?**

Да	
Нет	